



مزيا Claude

خلّ Claude يعرف شغلك: سوّ له «مشروع» مرة واحدة

بدل ما تشرح شغلك كل مرة، تحط ملفاتك وتعليماتك في مشروع واحد، وكل محادثة داخله تبدأ وهو فاهم. جربناه على متجر عطور تجريبي بثلاث أسئلة زبائن.

🇪🇸 متاح حتى في الخطة المجانية

✍ 3 أسئلة · 3 ص

🕒 تقريباً 10 دقائق

✅ فراجع قبل النشر

وش يعني «مشروع» في Claude؟

المشروع مثل ملف موظف جديد؛ تحط فيه **ملفاتك** (منتجات، أسعار، سياسات) و**تعليماتك** (كيف يرد، ووش ممنوع). وأي محادثة تبدأها داخل المشروع، تبدأ وهو قاري الملفات والتعليمات.

داخل المشروع	المحادثة العادية	
ملفاتك	ترفعها كل مرة	مرة وحدة وتبقى
التعليمات	تكتبها كل مرة	مكتوبة وكل محادثة تقرأها
سؤال عن سعر مو عندك	ما عنده ملفاتك أصلاً	يقول ما أعرف، إذا كتبتها في التعليمات

الخط

حسب صفحة المساعدة الرسمية: المشاريع متاحة لكل المستخدمين حتى الحساب المجاني، والمجاني حده 5 مشاريع. الخطط المدفوعة تقدر تستوعب ملفات أكثر.

بصراحة ⚠️

جرنا على حساب Pro من المتصفح يوم 26 أكتوبر 2026. شكل صفحة المشاريع عندنا هو الشكل الجديد (كل سؤال يصير «Thread» لحاله، والرد أخذ تقريباً دقيقة). في الخطة المجانية أو الجوال ممكن الشكل يختلف، بس الفكرة نفسها: ملفات + تعليمات.

سوّ مشروعك في 3 خطوات

1. سوّ المشروع وارفع ملفاتك

- 1 افتح claude.ai، ومن القائمة الجانبية اضغط Projects، بعدها New project.
- 2 في Name اكتب اسم متجرك، وخانة Goal اتركها فاضية.
- 3 في Context اضغط + وارفع ملفاتك: المنتجات والأسعار، التوصيل والاسترجاع، أسلوب الردود.
- 4 اضغط Create project.

نافذة المشروع الجديد بعد رفع 3 ملفات (متجر تجريبي).

لقطة حقيقية

2. اكتب التعليمات مرة وحدة

- 5 فوق على اليمين اضغط ... بعدها Settings.
- 6 اختر Memory، واكتب في Project instructions (القالب في الصفحة الجاية). يحفظ لحاله وتطلع لك Settings saved.
- 7 ما لقيت ... ← Settings؟ دّور في صفحة المشروع على خانة Instructions أو Set project instructions والصق القالب فيها.

خانة التعليمات بعد ما كتبنا القالب.

لقطة حقيقية

3. اسأله مثل الزبون

اكتب سؤالك في الخانة تحت. كل سؤال جديد يقرأ الملفات والتعليمات من جديد، بدون ما تشرح شي. الرد ممكن ياخذ قريب دقيقة، انتظره.

قالب التعليمات (انسخه وعدّل اسم متجرك)

أنت مسؤول خدمة عملاء في «متجر ورد البيت». جابو الزبائن من الملفات المرفوعة في المشروع فقط، وبالأسلوب اللي في ملف الأسلوب. لا تعطي أي سعر أو معلومة مو موجودة في الملفات. إذا سألك الزبون عن شي مو موجود، قل له بلطف إنك ما تعرف وإنك بتحوّله لصاحب المتجر.

أهم جملة

«لا تعطي أي سعر أو معلومة مو موجودة في الملفات». بدونها ممكن يكفل من عنده.

جربناه بثلاث أسئلة زبائن

سؤال الزبون	الصح من الملفات	رده
عطر العود الملكي لجدة، كم المجموع؟	280 + 35 توصيل = 315 (أقل من 300 فالتوصيل مو مجاني)	✓ 315 ريال، واقتراح يضيف منتج عشان التوصيل يصير مجاني
عندكم دهن عود كمبودي؟	مو موجود في الملفات	✓ «ما عندي معلومة... بحوّل سؤالك لصاحب المتجر»
ورد طائفي هدية، لو انفتح أرجعه؟	خلصان، يرجع بعد أسبوعين. المفتوح ما يرجع	✓ قال الاثنين صح

Today

عندكم دهن عود كمبودي؟ كم سعر التولة؟

بدور في ملفات المتجر على دهن العود الكمبودي وسعر التولة.

New

هلا والله
للأسف ما عندي معلومة عن دهن العود الكمبودي ولا عن سعر التولة، فما أقدر أكّد لك إذا متوفر أو كم سعره. بحوّل سؤالك لصاحب المتجر ويرد عليك بالتفاصيل إن شاء الله.
وإذا حاب تشوف شي من الموجود عندنا، فيه «بخور كمبودي فاخر 50 جرام» بـ 210 ريال، بس انتبه إنه بخور مو دهن عود.
تبيني أرسل لك قائمة البخور والعطور اللي عندنا وأنت تنتظر رد صاحب المتجر؟

لقطة حقيقية سؤال عن منتج مو في الملفات: ما حَقن سعر.

وش جربنا بالضبط

- مشروع حقيقي في Claude.ai (حساب Pro، المتصفح) يوم 26 أكتوبر 2026، بثلاث ملفات لمتجر تجربي واهمي.
- 3 أسئلة زبائن: الثلاثة صح من الملفات، وبأسلوب الردود المطلوب (يبدأ بـ «هلا والله» وإيموجي واحد ويختم بسؤال).

بصراحة، اللي ما جربناه

- الخطة المجانية والجوال (الشكل ممكن يختلف).
- ملفات كبيرة أو كثيرة.
- ربطه بالواتساب: هذا للمحادثة داخل Claude بس، مو بوت يرد على زبائنك لحاله (البوت شوف دليل 001).

المصادر الرسمية

- صفحة المساعدة الرسمية «What are projects?»: support.claude.com/en/articles/9517075

آخر مراجعة: 26 أكتوبر 2026. الأدوات تتغير بسرعة، فإذا شفت شي مختلف عندك، كلمنا في الخاص على [@askabukhalifa](https://t.me/askabukhalifa).