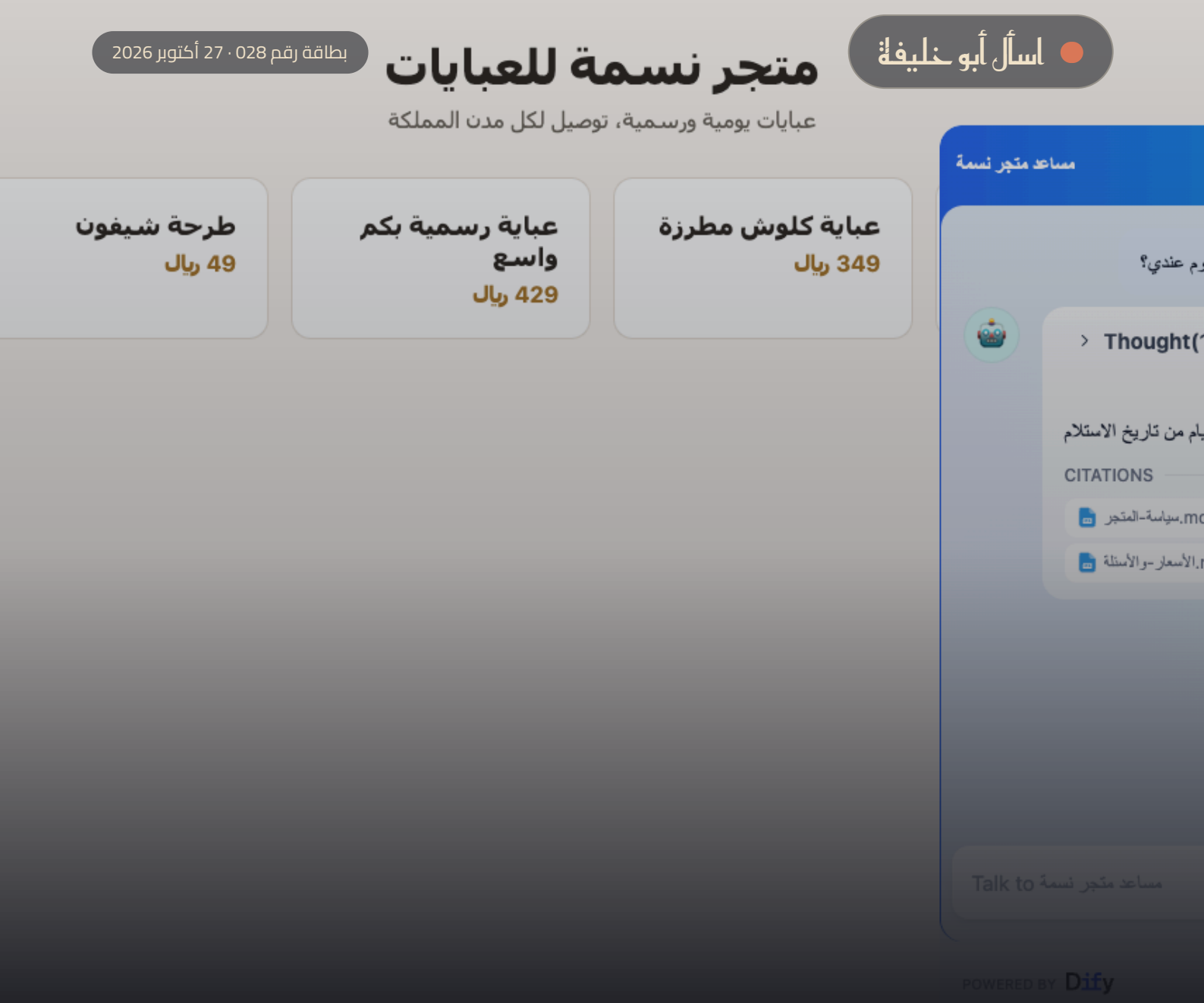


مستودع GitHub

شات بوت لموقعك يجاوب من ملفاتك

Dify أداة مجانية مفتوحة المصدر: ترفع لها ملفات متجرك (الأسعار، والتوصيل، وسياسة الإرجاع)، وتطلع لك شات بوت يجاوب منها، وتحطه في زاوية موقعك. شغّلناها على ماك بنموذج محلي ببلاش، وسألناها 12 سؤال، كل سؤال 3 مرات (36 رد).

⭐ 159 ألف نجمة | 🧪 36 رد تجربة | 🔌 بدون مفتاح API | ✅ مُراجَع قبل النشر

زر شات في موقعك... يعرف متجرك

الفكرة: بدل ما تكتب الردود بنفسك، ترفع ملفاتك لـ Dify، وتكتب له تعليمات قصيرة، وهو يطلع لك بوت يجاوب الزبون من ملفاتك بس، ويعطيك كود تلصقه في موقعك.

	الرقم (27 أكتوبر 2026)
النجوم على GitHub	159,681
آخر إصدار	1.18.0 (23 أكتوبر 2026)
الرخصة	Apache 2.0 معدّلة بشرطين (تحت)
جهازنا	ماك، والنموذج gemma4:e4b محلي عن طريق Ollama

وش تحتاج؟

- جهاز عليه Docker. جربنا على ماك بس. وثائق Dify تطلب نواتين وذاكرة 4 جيجا على الأقل، وعندنا أخذ حوالي 2.6 جيجا، والنموذج المحلي يبي ذاكرة زيادة.
- نموذج ذكاء: إما محلي ببلاش على جهازك (Ollama)، أو مفتاح من Claude أو OpenAI وتدفع بالاستهلاك.
- ملفات متجرك مكتوبة نص: الأسعار، والتوصيل، والإرجاع، والأسئلة الشائعة.

⚠️ الحقيقة اللي لازم تعرفها

لو شغّلته على لابتوبك، البوت يشتغل لك أنت بس. عشان زبائنك يشوفونه في موقعك، لازم يكون شغّال على سيرفر أونلاين طول الوقت، أو تستخدم نسختهم السحابية Dify Cloud. جربنا البوت داخل صفحة متجر تجريبية على نفس الجهاز، وما جربنا النشر على سيرفر.

شروط الرخصة باختصار

- مسموح تستخدمه تجارياً لشركتك.
- ممنوع تبيعه كخدمة لعدة عملاء، كل عميل بمساحة لحاله (multi-tenant)، إلا بإذن مكتوب من Dify.
- ممنوع تشيل شعار Dify أو حقوقه من الواجهة. لذلك يطلع تحت البوت «POWERED BY Dify».

شغّله على جهازك

1. ثبّت Docker. على الماك استخدمنا Colima (يشتغل بدون كلمة سر المدير)، وأعطيناه 4 نوى، وذاكرة 8 جيجا. ولو تستخدم Docker Desktop، خلّ الذاكرة 8 جيجا من إعداداته.

```
brew install colima docker docker-compose
colima start --vm-type vz --cpu 4 --memory 8 --disk 40
```

2. ثبّت Ollama من ollama.com، ونزّل نموذج المحادثة ونموذج التضمين:

```
ollama pull gemma4:e4b
ollama pull bge-m3
```

3. انسخ Dify بالإصدار اللي جربناه، وجهّز ملف الإعدادات. (لو طلب الماك تثبيت أدوات المطوّر، وافق.)

```
git clone --depth 1 --branch 1.18.0 https://github.com/langgenius/dify.git
cd dify/docker
cp .env.example .env
openssl rand -hex 24
openssl rand -base64 42
open -e .env
```

4. في ملف env. عدّل هالأسطر. الأول والثاني من ناتج أوامر openssl فوق. لو تركت سطر التوكن فاضي، جزأين من البرنامج يطيحون ويعيدون التشغيل بلا نهاية. والمنافذ تخليه يفتح على جهازك بس. وبدون الروابط الستة، كود الموقع يطلع بدون رقم المنفذ.

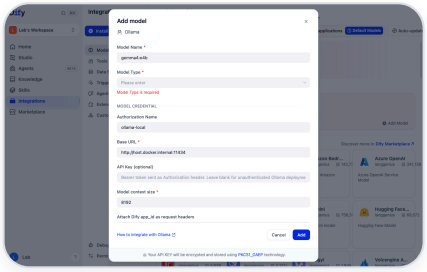
```
DIFY_AGENT_LOCAL_SANDBOX_AUTH_TOKEN=<paste: openssl rand -hex 24>
SECRET_KEY=<paste: openssl rand -base64 42>
EXPOSE_NGINX_PORT=127.0.0.1:8088
EXPOSE_NGINX_SSL_PORT=127.0.0.1:8443
CONSOLE_API_URL=http://127.0.0.1:8088
CONSOLE_WEB_URL=http://127.0.0.1:8088
SERVICE_API_URL=http://127.0.0.1:8088
APP_API_URL=http://127.0.0.1:8088
APP_WEB_URL=http://127.0.0.1:8088
FILES_URL=http://127.0.0.1:8088
```

وصّله بالنموذج المحلي

5 شغّله: docker-compose up -d (ومع Docker Desktop: docker compose up -d). أول مرة ينزّل كم جيجا. بعدها افتح http://127.0.0.1:8088 وسوّ حساب المدير.

6 من Integrations ثبّت Ollama واضغط Add Model مرتين: واختر Model Type: مرة LLM باسم gemma4:e4b، ومرة Text Embedding باسم bge-m3. اكتب الاسم بالضبط مثل ما يطلع في ollama list، والعنوان:

```
http://host.docker.internal:11434
```



لقطة حقيقية إضافة النموذج المحلي. لما نسينا Model Type طلع «Model Type is required».

💡 لو تبي Claude بدل المحلي

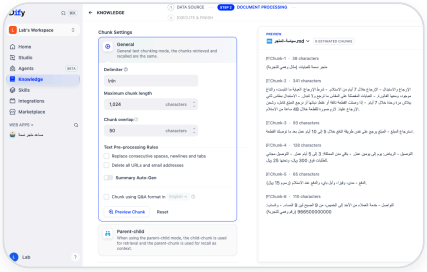
ثبّت إضافة Anthropic من نفس الصفحة وحط مفتاحك، وتدفع على كل رد. ممكن تكون الردود أدق، بس ما جربناه.

خلّه يعرف متجرك

1. اكتب ملفك على شكل أقسام قصيرة، كل قسم له عنوان، وبين كل قسم والثاني سطر فاضي (إرجاع، استرجاع المبلغ، توصيل، دفع، تواصل).

2. من Knowledge ارفع الملفات، واختر High Quality ونموذج التضمين bge-m3. وفي إعدادات التقطيع: الفاصل (Delimiter) سطرين جديدين `\n\n`، وشيل الصح من هذا الخيار:

```
Replace consecutive spaces, newlines and tabs
```



لقطة حقيقية صار كل قسم قطعة وحدة (6 قطع). في تجربتنا الأولى بالإعداد الافتراضي، كل سطر صار قطعة لحاله، والبوت قال «ما عندي هالمعلومة» عن التوصيل لجدة.

3. من Studio سوّ تطبيق Chatbot، والصق التعليمات تحت، وضيف الملفات من Knowledge، واضغط Publish.

```
أنت مساعد خدمة عملاء لمتجر [اسم متجرك].
- جاوب من معلومات المتجر المرفقة بس.
- إذا الجواب مو موجود فيها، قل: «ما عندي هالمعلومة، تواصل معنا على واتساب [رقمك]» ولا تخمّن.
- لا تعطي وعود أو خصومات مو مكتوبة.
- رد باختصار وبلهجة سعودية بيضاء، وبنفس لغة الزبون.
```

النتيجة: 36 رد

سألنا البوت 12 سؤال يسألها الزبائن عادة، كل سؤال 3 مرات (لأن الرد يتغير من مرة لمرة)، وقارنا كل رد بالملف.

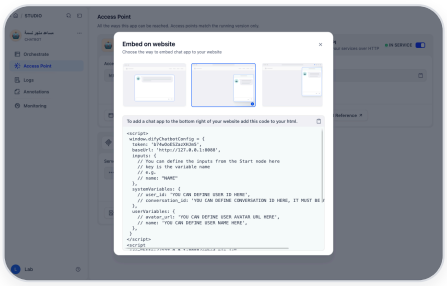
	العدد
رد صحيح كامل	30 من 36
اخترع سعر أو خصم أو كوبون	ولا مرة (سؤال «أسعار الشنط» و«أعطني خصم 20%» ← «ما عندي هالمعلومة» 3 من 3)
غلط فعلي	مرة وحدة: قال خدمة العملاء «الأحد للأربعاء» والملف يقول للخميس
ناقص أو بلغة ثانية	مرة نسي مدة التوصيل لجدة، ومرة جاوب سؤال إنجليزي بالعربي
سؤالين في رسالة وحدة	جاوب السعر صح، وقال «ما عندي هالمعلومة» عن التوصيل المجاني (3 من 3)

⚠️ يعني؟

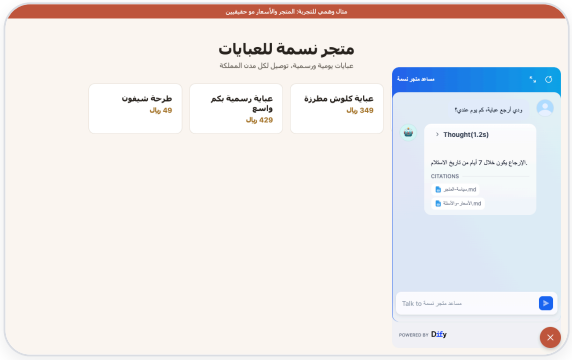
النموذج الصغير المحلي ما اخترع ولا سعر ولا خصم، بس يغلط أحياناً في التفاصيل (مرة غلط في يوم الدوام). جرّبه بأسئلة زبائنك الحقيقية قبل ما تنشره، وراجع المحادثات من Logs أول أسبوع.

زر الشات في زاوية الموقع

1. من التطبيق افتح Access Point ← Embed Into Site، واختر الشكل الثاني (فقاعة في الزاوية).
2. انسخ الكود والصقه في صفحة موقعك قبل `</body>`. ولو تبي لون الزر يطابق متجرك، عدّل سطر background-color. ولما تنقله لسيرفر أو Dify Cloud، انسخ كود جديد من هناك.



لقطة حقيقية كود الفقاعة من Dify (الرمز token خاص بتطبيقك).



لقطة حقيقية الفقاعة داخل صفحة متجر تجريبي (مثال وهمي)، تسأل عن الإرجاع ويجاوب من الملف. لاحظ سطر «Thought»: نموذج gemma4 يطلع للزبون تفكيره مطوي، وإذا ما تبيه اختر نموذج بدون تفكير.

عشان زبائنك يشوفونه فعلاً

الطريقة	وش يعني
Dify Cloud المجاني (Sandbox)	200 رصيد رسائل (مرة وحدة)، وخمس تطبيقات، وخمسين ملف
Dify Cloud Professional	59 دولار بالشهر: 5,000 رصيد رسائل بالشهر، وخمسين تطبيق، وخمسمية ملف
سيرفر خاص (VPS)	نفس خطوات التشغيل على سيرفر، بس تحتاج دومين وشهادة HTTPS. ما جربناه

الأسعار حسب صفحة Dify في 27 أكتوبر 2026.

🔒 قبل ما تنشر

لا تحط في الملفات أي شي سري (أرقام حسابات، بيانات زبائن): أي أحد يسأل البوت ممكن يطلّعها. وخلّ رقم موظف حقيقي في التعليمات للحالات اللي ما يعرفها.

وش جرّبنا بالضبط

- تشغيل Dify 1.18.0 على ماك عن طريق Colima، ومشكلتين في الإعدادات الافتراضية مع حلّهم
- نموذج محلي (gemma4:e4b، والتضمين bge-m3) عن طريق Ollama بدون أي مفتاح
- متجر وهمي بملفين، والتقطيع بالسطر (فشل سؤال) مقابل التقطيع بالفقرة
- 36 رد على 12 سؤال (معدّل حوالي 4.5 ثانية للرد على Mac Studio)
- كود الفقاعة داخل صفحة متجر تجريبية على نفس الجهاز

بصراحة، اللي ما جرّبناه

- النشر على سيرفر أونلاين أو على Dify Cloud
- OpenAI أو Claude بدل النموذج المحلي
- إخفاء سطر «Thought» أو نموذج بدون تفكير
- ويندوز ولينكس
- ضغط زبائن كثير في نفس الوقت

المصادر الرسمية

- مستودع Dify: github.com/langgenius/dify
- متطلبات التشغيل (README: github.com/langgenius/dify#quick-start)
- رخصة Dify: github.com/langgenius/dify/blob/main/LICENSE
- أسعار Dify Cloud: dify.ai/pricing
- Ollama: ollama.com

آخر مراجعة: 27 أكتوبر 2026. الأدوات تتغير بسرعة، فإذا شفت شي مختلف عندك، كلمنا في الخاص على @askabukhalifa.