

حيلة يومية

لا تلتصق رد الذكاء الاصطناعي على حاله: سوّ «بطاقة أسلوئك»

الرد الآلي باين من أول سطر. الحل: بطاقة صغيرة فيها لهجتك وكلماتك المهدبة وطول رسايك واللي ما تقوله أبدًا، تحطها قبل أي طلب. جربناها بثلاث أساليب على نفس رسائل الزبائن.

📋 قالب + 3 أمثلة

🗣️ سعودي · إماراتي · فصحي

✍️ 15 رد بدون بطاقة + 40 مع بطاقة

✅ فراجع قبل النشر

نفس رسالة الزبون... ردين

الزبونة كتبت: «طلبتها من أسبوع وللحين ما وصلت!». أعطينا النموذج (Claude Haiku 5.5) نفس معلومات المحل، مرة بدون أسلوب، ومرة ببطاقة أسلوب سعودي.

بدون بطاقة 🤖

وعليكم السلام، نعتذر جداً عن التأخير 🙏 نتفهم انزعاجك... عشان نتابع طلبك بسرعة، أرسل لنا من فضلك: ▪ رقم الطلب
▪ المدينة ▪ رقم الجوال المسجل بالطلب... شاكرين صبرك وتفهمك 🌸

بطاقة الأسلوب (سعودي) 🇸🇦

حيّاك الله، معك حق، والتأخير واضح. أرسل لي رقم الطلب والمدينة وأتابعه لك على طول.

الأرقام من تجربتنا

مع بطاقة (أول نسخة، 5 ردود لكل لهجة)	بدون بطاقة (15 رد)	
19 إلى 28 كلمة	45 كلمة	متوسط طول الرد
صفر (حسب البطاقة)	13 إيموجي في 9 ردود	الإيموجي
ولا رد	5 ردود	قوائم ونقاط
ولا مرة (البطاقة تمنعها)	2 / 2 / 3 مرات	«يسعدنا» / «لا تتردد» / «شاكرين»

بصراحة ⚠️

الكلمات الممنوعة ما ظهرت لأننا كتبناها في البطاقة نفسها. الفكرة إنك أنت تقرر وش ما تقوله، مو إن الأداة تعرف لحالها.

اكتب بطاقةك (انسخ وعدّل)

بطاقة أسلوب:

- لهجتي: ...
- كيف أبدأ: ...
- كلمات مهذبة أستخدمها: ...
- كيف أختتم (اختر وحدة، أو لا تختتم إذا الرسالة قصيرة): ... , ... , ...
- طول الرسالة: ...
- الإيموجي: ...
- كلمات ما أقولها أبدأ: «عزيزي العميل»، «لا تتردد»، «يسعدنا»، «نحن هنا لخدمتك»، ...
- مهم: لا تكرر نفس الافتتاح أو الختام في كل رسالة، واستخدم الكلمة المهذبة التي تناسب الموقف بس.
- رد على اللي سأل عنه الزبون بس.

كيف تستخدمها

- 1 عيها بكلماتك أنت. أفضل شي: انسخ كلماتك من رسائل كتبتها لزيائن قبل.
- 2 الصق معها معلومات محلك (أسعار، توصيل، مواعيد).
- 3 قبل أي طلب، الصق البطاقة واكتب: «اكتب رد للزبون بأسلوبي حسب البطاقة: [رسالة الزبون]». وفي Claude تقدر تحطها مرة وحدة في تعليمات مشروع (ما جربناها).
- 4 اقرأ الرد قبل ما ترسله. اسمك عليه.

أهم سطرين 🔑

«لا تكرر نفس الافتتاح أو الختام» و«الختام اختياري». في أول تجربة كان في البطاقة ختام واحد، فختتم الخمس رسائل بنفس الجملة «حيّاك الله بأي وقت». ولما زدنا «نوع» بس، ختم أربع من خمس. في النسخة الأخيرة (كذا ختام + «لا تكرر» + «أو لا تختتم» وقف التكرار.

3 بطاقات جربناها

سعودي نجدي	إماراتي	فصحى موهبة
الابتداء	هلا والله / مرحبا الساع	وعليكم السلام ورحمة الله / أهلاً وسهلاً
كلمات موهبة	أبشر، سم، يا طويل العمر، الله يعطيك العافية	مشكور ما قصرت (لما يشكر)، الغالي / الغالية، إن شاء الله
الختام	حياك الله، تامر أمر، الله يحفظك	بارك الله فيك، جزاك الله خيراً، حفظك الله
الطول / الإيموجي	سطين / واحد بالكثير	في أمان الله، حفظك الله
	سطين أو ثلاث / بدون	ثلاث أسطر / بدون

ردودها على: «وصلت العباية، شكراً مرة حلوة»

- **سعودي:** «هلا والله، الله يعطيك العافية على الكلام الطيب، ونتمنى العباية تعجبك ❤️»
- **إماراتي:** «الله يسلمك الغالية، ومشكور ما قصرت على الثقة. نتمنى تكون عجبك، وتامر أمر لو احتجت شي.» (ما راجعه أحد من الإمارات)
- **فصحى:** «أهلاً وسهلاً، بارك الله فيك وجزاك الله خيراً على كلامك الطيب... في أمان الله.»

لهجتك مو موجودة؟

اكتب كلماتك أنت (كويتي، قطري، بحريني، عماني، حجازي...). الأمثلة فوق هي اللي جربناها بس (والفصحى بأول نسختين من البطاقة بس)، ولا تخلي الأداة تختزع كلمات لهجة ما تعرفها.

3 أشياء لقيناها... وهدية

- **يكرر:** بختام واحد ختم الخمس رسائل فيه، و«نوع» لحالها خلتها أربع من خمس. اكتب كذا ختام وقل «لا تكرر».
- **يحط الكلمة في غير مكانها:** «مشكور ما قصرت» طلعت مع زبون يسأل عن خصم. الحل: اكتب في البطاقة متى تقولها.
- **المعلومات ممكن تغلط:** رد قال لزبونة في جدة «التوصيل داخل المدينة 2-3 أيام» وهو ما يعرف وين المحل. وحتى المهارة ردت «التوصيل عندنا من 4 إلى 6 أيام» وهي ما تعرف مدينة الزبونة. البطاقة تضبط الأسلوب، مو المعلومات: اقرا قبل ترسل.

مهاره Claude: my-reply-style

ارفع 031-skill.zip من Customize ← Skills ← Add ← Upload skill، وابدأ رسالتك باسمها (بدون اسمها ما جربناها):

استخدم مهاره my-reply-style: أبي أسوي بطاقة أسلوبى

تسألك 8 أسئلة في رسالة وحدة، وتكتب لك البطاقة، وبعدها ترد على زبائنك فيها.

هذي بطاقةك، راجعها واحفظها:

بطاقة أسلوبى:

- لهجتى: سعودي نجدى
- «كيف أبدأ: «السلام عليكم» أو «هلا والله»
- «كلمات مهذبة أستعملها: «بارك الله فيك»، «جزاك الله خيرا يا طويل العمر»، «أبشر»
- كيف أختتم: «الله يحفظك»، «حياك الله» (أو بدون ختام إذا الرسالة قصيرة)
- طول الرسالة: قصيرة
- الإيموجي: بدون
- «كلمات ما أقولها أبدأ: «عزيزي العميل»، «يسعدنا»، «لا تتردد»، «نحن هنا لخدمتك»
- مهم: لا تكرر نفس الافتتاح أو الختام في كل رسالة، واستخدم الكلمة المهذبة اللي تناسب الموقف بس.
- رد على اللي سأل عنه الزبون بس.

والحين الرد على الزبونة:

هلا والله، حقك علينا، التوصيل عندنا من 4 إلى 6 أيام وطلبك تعذى المدة. أبشري، أرسل لي رقم الطلب وأتابعها لك الحين مع شركة الشحن وأرجع لك بالخبر. الله يحفظك

المهارة كتبت البطاقة وردت على زبونة زعلائة بـ«أبشري» بدل «أبشر».

لقطة حقيقية

وش جربنا بالضبط

- 27 أكتوبر 2026: Claude Haiku 5.5 من الـ API، محل عبايات وهمي (سعرين + توصيل + ما فيه خصم)، 5 رسائل زبائن.
- بدون بطاقة: 15 رد (كل رسالة 3 مرات). مع بطاقة: سعودي وإماراتي وفصحى، سعودي وإماراتي بثلاث نسخ من البطاقة (الأولى، و«نوع»، والنهائية)، وفصحى بنسختين، كل نسخة 5 ردود (40 رد).
- مهارة my-reply-style في Claude.ai: مع اسمها سألت الأسئلة، وكتبت البطاقة، وردت على زبونة بأسلوب البطاقة وبدون إيموجي.

بصراحة، اللي ما جربناه

- ChatGPT وأدوات ثنائية (الفكرة نفسها، بس ما جربناها).
- لهجات غير الثلاث فوق.
- زبائن حقيقيين، وهل الزبون فعلاً يحس الفرق.
- المهارة بدون ما تكتب اسمها.

المصادر الرسمية

- مهارات Claude (مساعدة Claude): support.claude.com/en/articles/12512180

آخر مراجعة: 27 أكتوبر 2026. الأدوات تتغير بسرعة، فإذا شفت شي مختلف عندك، كلمنا في الخاص على @askabukhalifa.